



...wir gehen sorgsam mit Ihren Daten um!

# Inhalt

<b>1 Geltungsbereich</b> .....	<b>2</b>
<b>2 Zweck der Datenverarbeitung</b> .....	<b>2</b>
2.1 Welche Daten wir über Sie verarbeiten.....	2
2.2 Erhebung von Kundendaten.....	2
2.3 Zutrittskontrolle.....	3
2.4 Bestellung im Gutschein-Shop.....	3
2.5 Fotopoints & Webcams.....	3
2.6 Skiline.....	4
2.7 Bewerber.....	4
<b>3 Website &amp; Cookies</b> .....	<b>4</b>
<b>4 Verwendung SSL-Verschlüsselung</b> .....	<b>4</b>
<b>5 Web-Analyse</b> .....	<b>4</b>
<b>6 Hosting</b> .....	<b>5</b>
<b>7 Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles</b> .....	<b>5</b>
<b>8 Onlinepräsenzen in sozialen Medien</b> .....	<b>5</b>
8.1 Facebook Social Plugins.....	5
8.2 Instagram.....	6
8.3 Newsletter.....	6
<b>9 Aussendungen</b> .....	<b>6</b>
<b>10 Kontaktaufnahme</b> .....	<b>6</b>
<b>11 Buchung</b> .....	<b>7</b>
<b>12 Gewinnspiele</b> .....	<b>7</b>
<b>13 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung</b> .....	<b>7</b>
13.1 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.....	8
13.2 Dauer der Speicherung.....	8
13.3 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.....	8
13.4 Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	8
<b>14 Kontinuierliche Kontrolle und Verbesserung</b> .....	<b>8</b>
<b>15 Unsere Kontaktdaten</b> .....	<b>9</b>

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

...der Riesneralm Bergbahnen GmbH & Co KG

## 1 Geltungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Riesneralm Bergbahnen GmbH & Co KG. Diese Erklärung beschreibt, wie wir, als datenschutzrechtlich Verantwortlicher unseres Webauftrittes, Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

## 2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Riesneralm Bergbahnen verarbeiten personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen.

### *2.1 Welche Daten wir über Sie verarbeiten*

Der Betreiber dieser Webseite nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Im Falle eines Besuches werden folgende Informationen erhoben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf der Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, bestimmte Cookies und jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen des Kontaktformulars für die Anforderung des Newsletters auf unserer Website zur Verfügung stellen. Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund folgender Absichten bearbeiten:

- Um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können;
- um auf Ihre Anfragen zu antworten bzw. Ihnen einen Newsletter zustellen zu können;
- bei konkreten Buchungsanfragen zur Angebotsstellung sowie Abwicklung bzw. Rechnungsstellung;
- um Dienstleistungen über Dritte zu organisieren z.B. diverse Transfers bzw. weitere Bestandteile von gebuchten Packages;
- zur organisatorischen Abwicklung für die Durchführung von Veranstaltungen.

### *2.2 Erhebung von Kundendaten*

Im Zuge des Erwerbens eines Tickets im Online -Shop oder an unseren Kassen erheben und verarbeiten wir – abhängig vom jeweiligen Produkt – Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Foto zur Durchführung des Buchungs- und Zahlungsvorganges.

### *2.3 Zutrittskontrolle*

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes. Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.

### *2.4 Bestellung im Gutschein-Shop*

Die von Ihnen bei Bestellungen im Gutschein-Shop übermittelten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bestellung. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Von Ihren personenbezogenen Daten erhalten grundsätzlich nur Personen Kenntnis, die in den Bestellungsablauf involviert sind. Alle mit der Datenverarbeitung betrauten Mitarbeiter/innen sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren. Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies für die geschäftliche Abwicklung notwendig ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Wir sind befugt, die von Ihnen bekanntgegebenen Daten an die abwickelnden Bankinstitute oder sonstige Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung der Bestellung sowie an das von uns beauftragte Transportunternehmen bzw. Versandunternehmen (z.B. Österreichische Post AG) zur Zustellung der Ware sowie an unsere Steuerberater zur Erfüllung der steuerrechtlichen Verpflichtungen zu übermitteln. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der geltenden steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die Daten „Name“, „Email“, „Anschritt“, „bestellte Gutscheine“, „gekaufte Waren“ und „Kaufdatum“ werden darüberhinausgehend bis zum Ablauf der jeweils gesetzlich geltenden Fristen für Produkthaftung bzw. bis zum Ablauf der gesetzlichen oder gegebenenfalls vertraglich längerer Fristen hinsichtlich Gewährleistung und Einlösungszeitraum von Gutscheinen gespeichert. Nach erklärtem Widerspruch werden wir für die Löschung der Daten bei uns und unseren Auftragsverarbeitern sorgen, soweit nicht gesetzliche oder vertragliche Gründe entgegenstehen. Bei Abbruch des Einkaufsvorganges werden die an uns, bis zu diesem Zeitpunkt übermittelten und bei uns bereits gespeicherten Daten nach einem Jahr gelöscht.

### *2.5 Fotopoints & Webcams*

In den Skigebieten verteilt stehen mehrere Fotopoints, welche Sie zur Erstellung von Aufnahmen verwenden können. Mit der Nutzung dieses Fotopoints wird eine aktuelle Aufnahme angefertigt und online für sie zur weiteren Verwendung zur Verfügung gestellt. Bei dem Aufruf des Skiline-Services (Fotopoints) über unsere Webseite verlassen Sie unseren Webauftritt und wir können in weiterer Folge keine Haftung übernehmen. Die Webcams rund um die Riesneralm Bergbahnen wurden so ausgerichtet, dass Aufnahmen von Personen nicht eindeutig zuordenbar und identifizierbar sind- demnach kein Verstoß gegen das Datenschutzgesetz vorliegt.

## 2.6 Skiline

Über die Webseite erreichen Sie den externen Service Skiline zur Einsicht auf Ihr persönliches Höhenprofil. Skiline erhält zur Erstellung des Höhenprofils die von Ihnen durchschrittenen Drehkreuze sowie Ihre Kartennummer. Es werden somit keine personenbezogenen Daten weitergegeben. Bei dem Aufruf des Skiline-Services über unsere Webseite verlassen Sie unseren Webauftritt und wir können in weiterer Folge keine Haftung übernehmen.

## 2.7 Bewerber

Die im Zuge einer Bewerbung übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen werden von uns zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis elektronisch verarbeitet. Im Falle einer Absage werden die Bewerbungsunterlagen nur in Evidenz gehalten, sofern Sie dazu einwilligen.

## 3 Website & Cookies

Unser Webauftritt verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## 4 Verwendung SSL-Verschlüsselung

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen, nutzen wir eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix "https://" im Seitenlink in der Adresszeile Ihres Browsers. Unverschlüsselte Seiten sind durch „http://" gekennzeichnet.

Sämtliche Daten, welche Sie an diese Website übermitteln – etwa bei Anfragen oder Logins – können durch SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

## 5 Web-Analyse

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (dh Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

## 6 Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der Leistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs unserer Onlineangebote einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hosting-Anbieter, Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag).

## 7 Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir, bzw. unser Hosting-Anbieter, erhebt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

## 8 Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

### *8.1 Facebook Social Plugins*

Diese Website verwendet Social Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Website besuchen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Informationen über die Benützung dieser Website (einschließlich Ihrer IP Adresse) werden an Facebook übertragen und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook. (<http://www.facebook.com/policy.php>)

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über diesen Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch der Website bei Facebook ausloggen.

## 8.2 Instagram

Auf unserer Webseite sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihren Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram auf <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>.

## 8.3 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website ([www.riesneralm.at](http://www.riesneralm.at)) unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Wenn ein Nutzer den Newsletter des Betreibers abonniert, werden personenbezogene Daten des Nutzers, nämlich Anrede, Vor- und Nachname sowie die E-Mail-Adresse erhoben und verarbeitet. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Durch das Abonnieren des Newsletters erteilt der Nutzer gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO seine schlüssige Einwilligung, dass seine Daten für die regelmäßige Zusendung des Newsletters verwendet werden dürfen.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit über einen enthaltenen Abmeldelink in jedem Newsletter stornieren, oder Sie senden Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [info@riesneralm.at](mailto:info@riesneralm.at). Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## 9 Aussendungen

Die Interessierten erhalten seitens der Riesneralm Bergbahnen GmbH & Co KG regelmäßig zweckdienliche Informationen zu aktuellen Themen sowie Einladungen zu relevanten Veranstaltungen.

Die Datenverarbeitung für Aussendungen jeglicher Art ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Vertragserfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich. Im Zuge der Datenverarbeitung leiten die Riesneralm Bergbahnen GmbH & Co KG die erhobenen personenbezogenen Daten an folgende Dritte weiter (Datenverarbeiter)

- Impuls Werbeagentur OG, Stadtplatz 11, 5550 Radstadt

Sollten diese Infoaussendungen (ausgenommen, wenn gesetzlich erforderlich) nicht mehr gewünscht sein, können Mitglieder diese jederzeit abmelden, indem sie eine E-Mail mit der Abmeldung an [info@riesneralm.at](mailto:info@riesneralm.at) senden.

## 10 Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zB per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. (im Rahmen vertraglicher-/vorvertraglicher Beziehungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f. (andere Anfragen) DSGVO verarbeitet.

Es werden folgende Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Straße, Postleitzahl, Ort, Land bzw. anfragespezifische Daten (zB Aufenthaltszeitraum, Unterkunftsart).

Die so erhobenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber binnen 12 Monaten nach Abschluss der Bearbeitung der Anfrage gespeichert und anschließend gelöscht. Die vom Nutzer bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden von uns nur insoweit verarbeitet und genutzt, als sie für die Bearbeitung der Anfrage und/oder die Erbringung der angeforderten Leistung erforderlich sind. Im Zuge dieser Datenverarbeitung leiten wir die erhobenen personenbezogenen Daten an folgende Dritte weiter (Datenverarbeiter)

- Impuls Werbeagentur OG, Stadtplatz 11, 5550 Radstadt

Die Datenverarbeitung ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

## 11 Buchung

Wenn Sie über unsere Website [www.riesneralm.at](http://www.riesneralm.at) eine Zimmerbuchung tätigen, erheben wir die zur Durchführung der Reservierung notwendigen Daten von Ihnen, diese sind insbesondere Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse ("Kontaktdaten") sowie das Datum Ihrer An- und Abreise, Ihr Hotel und Art Ihres gebuchten Zimmers ("Buchungsdaten").

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, werden Ihre Buchungsdaten an den von Ihnen ausgewählten Beherbergungsbetrieb/Leistungsträger weitergegeben, um Ihre Reservierung überhaupt möglich zu machen. Darüber hinaus werden Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. (Ausnahme zur Datenverarbeitung siehe unten). Keinesfalls werden Ihre Kontaktdaten von den Riesneralm Bergbahnen GmbH & Co KG verkauft oder verliehen. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften und entsprechender gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen sind wir in Ausnahmefällen verpflichtet, Daten an die anordnenden Behörden oder Gerichte herauszugeben. Dies geschieht dann nur im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Im Zuge dieser Datenverarbeitung leiten die Riesneralm Bergbahnen die erhobenen personen-bezogenen Daten an folgende Dritte weiter (Datenverarbeiter)

- Impuls Werbeagentur OG, Stadtplatz 11, 5550 Radstadt

## 12 Gewinnspiele

Sie haben von Zeit zu Zeit die Möglichkeit, an Gewinnspielen der Riesneralm Bergbahnen teilzunehmen. Im Rahmen dieser Aktionen werden zum Zweck der Abwicklung ebenfalls personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anschrift) erhoben und verarbeitet. Die im Rahmen eines solchen Gewinnspieles erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet (im Falle eines Gewinnspiels bspw. für die Gewinnermittlung, Gewinnbenachrichtigung und Zusendung des Gewinns). Nach Beendigung der Aktion werden die Daten der Teilnehmer gelöscht.

Die Verwendung Ihrer im Zuge des Gewinnspieles erhobenen Daten für den Empfang von Newslettern findet nur statt, wenn Sie explizit dazu eingewilligt haben.

## 13 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die obgenannten oder durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung mit der DSGVO gedeckten Zweck verarbeiten, wobei die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten insbesondere unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU-DSGVO) sowie Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a EU-DSGVO) ist.



### *13.1 Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten*

Zur Erfüllung Ihres Auftrages ist es möglicherweise erforderlich, Ihre Daten an Dritte (von uns eingesetzte IT-Dienstleister insbesondere Impuls Werbeagentur OG, Steuerberater, Hotelbetrieb, Gastronomiebetriebe, Transportunternehmen, Veranstaltungs-Locations, diverse Dienstleister, Gerichte oder Behörden etc.) weiterzuleiten.

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

### *13.2 Dauer der Speicherung*

Alle personenbezogenen Daten werden binnen 48 Monaten nach Abschluss der Bearbeitung der Anfrage gelöscht. Die vom Nutzer bekanntgegebenen, personenbezogenen Daten werden vom Betreiber nur insoweit verarbeitet und genutzt, als sie für die Bearbeitung der Anfrage und/oder die Erbringung der angeforderten Leistung erforderlich sind.

Jene Daten, die wir zur Vertragserfüllung für jegliche Buchungen und Rechnungsstellung von Ihnen erhalten bzw. zu buchhalterischen Zwecken verwenden, werden lt. gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Daten für die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen etc. werden nach spätestens 12 Monaten gelöscht. Wenn Sie unseren Newsletter anfordern, werden wir Ihre Daten jedenfalls solange speichern, solange dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

### *13.3 Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten*

Sie haben jederzeit das Recht, zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen. Außerdem können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, Datenübertragbarkeit zu verlangen, die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogene Daten übermittelt werden, zu kennen, und bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

Die zuständige Behörde in Österreich ist die Datenschutzbehörde mit Sitz in 1080 Wien, Wickenburggasse 8, E-Mail-Adresse dsb@dsb.gv.at, Telefonnummer +43 1 52 152-0.

### *13.4 Änderungen dieser Datenschutzerklärung*

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir empfehlen deshalb, diese Erklärung in regelmäßigen Abständen zu lesen. Die Änderungen werden nicht rückwirkend in Kraft treten und dass wir nicht die Art und Weise ändern werden, in der früher erfassten Daten behandelt werden.

## **14 Kontinuierliche Kontrolle und Verbesserung**

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und Prozesse haben bei den Riesneralm Bergbahnen einen sehr hohen Stellenwert. Die Einhaltung der Richtlinien zum Datenschutz sowie der geltenden Gesetzgebungen und die Wirksamkeit der Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit wird laufend gemessen und gesteigert, um einen optimalen Ablauf der Datenschutzmaßnahmen gewährleisten zu können.

## 15 Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Riesneralm Bergbahnen GmbH & Co KG

Donnersbachwald 89

8953 Irdning-Donnersbachtal

E-Mail-Adresse: [info@riesneralm.at](mailto:info@riesneralm.at)

Geschäftsführer: Erwin Petz

Zuletzt aktualisiert am 23.07.2018.